Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de afdelingen Sports Events, Congresses & Meetings, Incentives & Events, Concept & Creatie, Group Ticketing, Sailing en Automotive, van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ATP Specials B.V., mede handelende onder de naam ATP, The Advanced Travel Partner, ATP Event Experts en ATPI, gevestigd aan de Beechavenue nummer 101 te Schiphol-Rijk en onder meer kantoorhoudende te ‘s-Gravenhage en Schiphol-Rijk.

1. Definities

1.1 **ATP Specials:** de afdelingen Sports Events, Congresses & Meetings, Incentives & Events, Concept & Creatie, Group Ticketing, Sailing en Automotive, van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ATP Specials B.V, mede handelende onder de naam ATP, The Advanced Travel Partner, ATP Event Experts en ATPI, gevestigd aan de Beechavenue nummer 101 te Schiphol-Rijk en onder meer kantoorhoudende te ‘s-Gravenhage en Schiphol-Rijk.

1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die in de Overeenkomst als wederpartij van ATP Specials optreedt.

1.3 **Gast:** de natuurlijke persoon en/of degene(n) die hem vergezelt(len), aan wie op grond van de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst een dienst moet worden verleend.
Waar in de Algemene Voorwaarden van Gast of Opdrachtgever, wordt gesproken, wordt zowel Gast als Opdrachtgever bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.4 **Overeenkomst:** de tussen ATP Specials en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake het door ATP Specials verlenen van diensten op het gebied van reizen, congressen of evenementen, zulks in de ruimste zin des woords, zoals het namens de Opdrachtgever, dus in de hoedanigheid van Tussenpersoon, aangaan van een overeenkomst tot levering door een Dienstverlener aan de Opdrachtgever van logies en/of spijs en/of drank en/of (zaal)ruimte en/of terreinen en/of vervoer en/of overige diensten en goederen alsmede het in de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) aangaan van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) met de Opdrachtgever, tegen een door de Opdrachtgever aan ATP Specials te betalen prijs.

1.5 **Dienstverlener:** de accommodatieverschaffer en/of het restaurantbedrijf en/of het Audiovisueel-verhuurbedrijf en/of de vervoerder en/of de Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v BW) en/of de overige dienstverlener, met wie ATP Specials namens of ten behoeve van de Opdrachtgever een Overeenkomst tot levering van diensten en/of goederen is aangegaan, en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de desbetreffende dienst.

1.6 **Contractswaarde:** de totale waarde van de Overeenkomst (inclusief toeristenbelasting en BTW).

1.7 **Reisorganisator (in de zin van artikel 7: 500 e.v. BW):** degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt. Degene die in de uitoefening van zijn bedrijf als Tussenpersoon optreedt van een niet in Nederland gevestigde Reisorganisator (in de zin van

artikel 7:500 e.v. BW), wordt jegens zijn wederpartij als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) aangemerkt.

1.8 **Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7: 500 e.v. BW):** de overeenkomst waarbij een Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede ten minste twee van de volgende diensten:
1º. vervoer,
2º. verblijf,
3º. een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende, toeristische dienst die een significant deel van de reis uitmaakt.

1.9 **Reiziger:**
1º. de Opdrachtgever van ATP Specials, of
2º. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
3º. degene aan wie overeenkomstig artikel 7:506 BW de rechtsverhouding tot de Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) is overgedragen.
Waar in de Algemene Voorwaarden van Reiziger of Opdrachtgever, wordt gesproken, wordt zowel Reiziger als Opdrachtgever bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.10 **Tussenpersoon:** degene die in de uitoefening van zijn bedrijf bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen, congressen of evenementen, zulks in de ruimste zin des woords, inbegrepen adviezen en informatie terzake.

1.11 Onder **schriftelijk** in deze voorwaarden wordt mede langs elektronische weg begrepen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst. Indien daarnaast toch andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijken van de Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan ATP Specials gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
Met betrekking tot het gedeelte van de reis welke door een vervoerder wordt uitgevoerd gelden de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende vervoerder. Deze kunnen via ATP Specials of bij de vervoerder worden opgevraagd.

3. Structuur van de Algemene Voorwaarden/nadere omlijning

3.1 Gelet op de structuur van de Algemene Voorwaarden is het voor wat betreft de rechten en plichten van partijen van belang in welke hoedanigheid ATP Specials de overeengekomen dienst(en) verleent.

Voor de goede orde: indien ATP Specials op grond van de Overeenkomst gehouden is meerdere diensten te verlenen, dan dient dus per dienst te worden bekeken in welke hoedanigheid ATP Specials de dienst verleent; de onderscheidene diensten kunnen dus in verschillende hoedanigheden worden verleend.
De navolgende mogelijkheden zijn denkbaar:

1. ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon.

Bij deze hoedanigheid moet worden gedacht aan de situaties waarin ATP Specials op grond van de Overeenkomst:
a. terzake een enkele dienst bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Dienstverlener (inbegrepen adviezen en informatie terzake), of
b. terzake meerdere diensten, die niet vallen onder de definitie van Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst c.q. overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en een Dienstverlener c.q. Dienstverleners (inbegrepen adviezen en informatie terzake).

Met betrekking tot de congressen en evenementen die ATP Specials ten behoeve van de Opdrachtgever organiseert zij het navolgende opgemerkt. Terzake de reserveringen (inbegrepen adviezen en informatie terzake) die ATP Specials in het kader van de organisatie van congressen en evenementen maakt dient ATP Specials als Tussenpersoon te worden aangemerkt, tenzij en voorzover ATP Specials als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) dient te worden aangemerkt in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW). De overige diensten die ATP Specials in het kader van de organisatie van congressen en evenementen verleent, dus de diensten waarin ATP Specials niet optreedt als Tussenpersoon of als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), doch als de feitelijke dienstverlener, vallen onder categorie 3.

De overeenkomst met de desbetreffende Dienstverlener wordt door ATP Specials namens de Opdrachtgever aangegaan. De Opdrachtgever is alsdan terzake de feitelijke dienstverlening gebonden aan de voorwaarden van de Dienstverlener welker dezer bij de totstandkoming van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard. De Opdrachtgever vrijwaart ATP Specials voor iedere vordering terzake. Op verzoek van de Opdrachtgever zal ATP Specials bemiddelen bij het verkrijgen van deze voorwaarden door de Opdrachtgever.

2. ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

Deze categorie doet zich voor indien ATP Specials naar Nederlands recht (inbegrepen dwingendrechtelijk Europees recht) moet worden aangemerkt als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

Met betrekking tot de congressen en evenementen die ATP Specials ten behoeve van de Opdrachtgever organiseert zij het navolgende opgemerkt. Indien ATP Specials in het kader van de organisatie van congressen en evenementen meerdere diensten verleent, kan het zijn dat een deel daarvan valt onder de definitie van Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) alsmede een ander deel niet.

Terzake de diensten die vallen onder de definitie van Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) dient ATP Specials te worden aangemerkt als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), uiteraard indien aan alle overige voorwaarden is voldaan, de andere diensten vallen dan onder categorie 1 of 3.

3. ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

Bij deze categorie dient te worden gedacht aan de situaties waarin ATP Specials op grond van de Overeenkomst een enkele dienst of meerdere diensten verleent waarin ATP Specials niet optreedt als Tussenpersoon of als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), doch als de feitelijke dienstverlener.

Met betrekking tot de congressen en evenementen die ATP Specials ten behoeve van de Opdrachtgever organiseert zij gemakshalve verwezen naar het dienaangaande in art. 3.1 onder sub 1 opgemerkte.

Dit onderscheid is gelet op de rechten en verplichtingen van partijen van belang, in de Algemene Voorwaarden zal dit onderscheid dan ook telkenmale, indien nodig en van belang, worden gemaakt.

4. Aanbod en aanvaarding

4.1 Ieder door ATP Specials gedane aanbod is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 lid 3 jo 6:217 lid 2 BW.

4.2 Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. Herroeping geschiedt zo spoedig mogelijk en wel binnen 2 werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.

4.3 ATP Specials is ook na het verstrijken van de termijn als bedoeld in artikel 4.2 niet gehouden een overeenkomst gestand te doen indien en voor zover het aanbod of de schriftelijke bevestiging berust op een kennelijke fout of vergissing.

4.4 De in het aanbod vermelde kamerprijzen gelden per kamer per nacht en zijn exclusief de BTW, de servicekosten van het desbetreffende Hotel, de city-tax en het ontbijt. In de kamerprijs zijn de extra diensten (bijvoorbeeld: pay-tv, minibar, pressing, porterage en roomservice) niet inbegrepen, deze maken geen deel uit van het door ATP Specials gedane aanbod.

4.5 De overige in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief de BTW.

4.6 De door ATP Specials genoemde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod en/of de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren.
De in het aanbod vermelde klasseomschrijvingen en vluchtgegevens zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd door ATP Specials.

4.7 Het in de artikelen 4.4 tot en met 4.5 bepaalde ontbeert werking indien, en voor zover, schriftelijk, en van geval tot geval, uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.8 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van ATP Specials. Aanvaarding kan zowel schriftelijk als mondeling geschieden. Na aanvaarding is de Opdrachtgever gebonden aan de overeenkomst.

4.9 Zelfs indien de Opdrachtgever slechts als tussenpersoon de Overeenkomst met ATP Specials aangaat dan is hij, benevens zijn opdrachtgever, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever en/of reiziger

5.1 De Opdrachtgever zal de (verdere) benodigde gegevens betreffende hemzelf en zijn klanten en/of diens Gast(en) tijdig verstrekken aan ATP Specials. Ingeval van niet-tijdige opgave van de gegevens is ATP Specials gerechtigd een administratiekostenvergoeding ten belope van 2% van de contractswaarde althans van het desbetreffende contractsdeel aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de kosten welke de leverancier aan ATP Specials berekend.

5.2 De Opdrachtgever gaat ermee accoord dat ATP Specials de gegevens, waaronder mobiele telefoonnummer en/of emailadres, van de opdrachtgever en eventuele klanten en/of diens Gast(en), die voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten van belang zijn, doorgeeft aan de dienstverleners (bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen). De Opdrachtgever staat er jegens ATP Specials voor in dat de eventuele klanten en/of diens Gast(en) daarvoor toestemming hebben verleend en vrijwaart ATP Specials voor eventuele aanspraken ter zake. Indien de Opdrachtgever deze doorgifte van gegevens niet wenst of daarmee in verzuim blijft is ATP Specials niet aansprakelijk voor vertragingen en/of andere schade ten gevolge van het niet tijdig kunnen informeren van de reizigers door of namens ATP Specials.

5.3 De Opdrachtgever staat er jegens ATP Specials voor in dat:

1. uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de reiziger(s) voor het verstrekken van hun persoonsgegevens aan ATP Specials en het verwerken van deze persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens door ATP Specials (waaronder eveneens wordt begrepen het verstrekken aan dienstverleners) noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst en/of de Overeenkomst met de dienstverlener(s) en voor de optimalisering van de aangeboden diensten en
2. dat de Opdrachtgever de Reiziger(s) voorafgaand aan het verkrijgen van de hiervoor bedoelde toestemming alle wettelijke voorgeschreven informatie zal verstrekken, waaronder tenminste de volgende informatie:
    a. welke persoonsgegevens zij aan ATP Specials zal verstrekken;
    b. dat de dienstenleveranciers, waaronder luchtvaartmaatschappijen, waaraan ATP Specials persoonsgegevens verstrekt voor het verlenen van diensten gehouden kunnen zijn aan buitenlandse autoriteiten die zich in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kunnen bevinden die geen vergelijkbare privacybescherming bieden als de landen binnen de EER ingevolge de Europese Privacy richtlijn 95/46/EC, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het US Bureau of Customs and Border Protection;
    c. dat dienstverleners zich kunnen bevinden in landen buiten de EER die geen vergelijkbare privacybescherming bieden als landen binnen de EER ingevolge de Europese Privacy richtlijn 95/46/EC en gehouden kunnen zijn persoonsgegevens te verstrekken aan buitenlandse autoriteiten;
    d. dat reizigers binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving het recht hebben inzage te vragen in de persoonsgegevens die ATP Specials

over hen heeft en dat indien deze persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet terzake dienend zijn, of anderszins worden verwerkt in strijd met een wettelijk voorschrift, de Reiziger kan verzoeken deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen en te informeren dat zij voor meer informatie over de rechten en/of een dergelijk verzoek contact kunnen opnemen met ATP Specials en;

e. alle overige informatie die nodig is om tegenover Reiziger(s) een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van hun persoonsgegevens door ATP Specials te kunnen leveren.

5.4 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek c.q. aanvang van het congres c.q. aanvang van het evenement nagaan of de eerder verkregen informatie tussentijds niet is gewijzigd.

5.5 De Opdrachtgever en/of de Reiziger(s) c.q. Gast(en) zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van ATP Specials ter bevordering van een goede uitvoering van de dienst(en) (waaronder doch niet uitsluitend aanwijzingen ten aanzien van de inchecktijden en overstaptijden) en zijn jegens ATP Specials en/of dienstverleners aansprakelijk voor schade voortvloeiend of anderszins verband houdend met hun gedragingen en/of nalaten, c.q. dienen de hieruit voortvloeiende eigen schade zelf te dragen.

5.6 De Reiziger c.q. Gast die zodanige hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de dienst(en) daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door ATP Specials en/of de dienstverlener(s) van (voortzetting van) de dienst(en) worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de Opdrachtgever.

5.7 De Opdrachtgever en de Reiziger(s) en/of Gast(en) is verplicht eventuele (verdere) schade te voorkomen en/of zoveel mogelijk te beperken, ondermeer door klachten zo spoedig mogelijk bij ATP Specials te melden.

6. Conformiteit

6.1 Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon.

6.1.1 ATP Specials is verplicht tot uitvoering van de Overeenkomst c.q. de overeengekomen dienst(en) overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

6.2. Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

6.2.1 ATP Specials is verplicht tot uitvoering van de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de Reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

6.2.2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever c.q. Reiziger op grond van de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) redelijkerwijs mocht hebben, is ATP Specials, op de wijze zoals aangegeven in artikel 14.1

onder II, gehouden de schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
a. de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) is toe te rekenen aan de Opdrachtgever; of
b. de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht als bedoeld in artikel 7:504 lid 3 onder b BW dan wel aan een gebeurtenis die ATP Specials of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.

6.2.3 ATP Specials is naar gelang van de omstandigheden verplicht de Reiziger c.q. Opdrachtgever hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de Reiziger c.q. Opdrachtgever moet worden toegerekend, is ATP Specials tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de Reiziger c.q. Opdrachtgever. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen voor rekening van ATP Specials, indien de tekortkoming in de nakoming aan haar of aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, overeenkomstig artikel 6.2.2 is toe te rekenen.

6.3 Terzake ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

6.3.1 ATP Specials is verplicht tot uitvoering van de Overeenkomst c.q. de overeengekomen dienst(en) overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

7. Opzegging door ATP Specials

7.1 Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon.

7.1.1. ATP Specials kan de Overeenkomst c.q. de overeengekomen dienst(en) slechts opzeggen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van ATP Specials aan de Overeenkomst c.q. de overeengekomen dienst(en) in redelijkheid niet kan worden gevergd.

7.1.2 ATP Specials is niet aansprakelijk voor het nadeel c.q. de schade die uit opzegging van de Overeenkomst met de Opdrachtgever voortvloeit.

7.2. Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

7.2.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2.5, kan ATP Specials de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) slechts opzeggen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden.

7.2.2 Indien ATP Specials opzegt wegens een niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, biedt zij deze een andere reis van gelijke of betere kwaliteit aan. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2.3 heeft de Opdrachtgever die dat aanbod niet aanvaardt, recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Door restitutie van eventuele betalingen van de Opdrachtgever is ATP Specials terzake van haar verplichtingen volledig gekweten.

7.2.3 In geval van opzegging vergoedt ATP Specials de Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.1 onder II, de door deze geleden vermogensschade en een bedrag voor het derven van reisgenot, tenzij
a. ATP Specials de Reisovereenkomst opzegt omdat het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal en de Opdrachtgever binnen de in de Reisovereenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld, of
b. de opzegging het gevolg is van overmacht, waaronder overboeken niet is begrepen. Onder overmacht wordt alhier verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

7.2.4 Ingeval de oorzaak van de ontbinding de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is hij jegens ATP Specials en/of de Dienstverlener aansprakelijk voor vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Terzake ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

7.3.1 ATP Specials kan de Overeenkomst c.q. de overeengekomen dienst(en) slechts opzeggen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van ATP Specials aan de Overeenkomst c.q. de overeengekomen dienst(en) in redelijkheid niet kan worden gevergd.

7.3.2 ATP Specials is niet aansprakelijk voor het nadeel c.q. de schade die uit opzegging van de Overeenkomst met de Opdrachtgever voortvloeit.

8. Wijziging van de Overeenkomst door ATP Specials

8.1. Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon.

8.1.1. Wanneer het BTW-tarief wordt verhoogd in de periode gelegen tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, komt de verhoging voor rekening van de Opdrachtgever.

8.1.2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst de kostprijsbestanddelen, waaronder brandstofkosten en verschuldigde heffingen c.q. belastingen van de gereserveerde en/of te

leveren diensten, waarop ATP Specials haar prijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, heeft ATP Specials alsdan het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

8.1.3 ATP Specials is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor het nadeel c.q. schade welke uit een wijziging voortvloeit.

8.2 Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

8.2.1 ATP Specials heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De Opdrachtgever kan de wijziging afwijzen. De Opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.

8.2.2 Voorts heeft ATP Specials het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer punten van ondergeschikte aard te wijzigen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De Opdrachtgever kan de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. De Opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.

8.2.3 Tot twintig dagen voor aanvang van de reis is het ATP Specials toegestaan de contractsom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Alsdan zal ATP Specials aangeven op welke wijze de verhoging is doorberekend. De Opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. De Opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.

8.2.4 Binnen 20 dagen voor vertrek zullen geen prijsverhogingen meer worden doorgevoerd behoudens als op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever de namen van de reizigers nog niet definitief zijn doorgegeven en dientengevolge de vliegtickets nog niet definitief zijn geprint. De reissom kan alsdan worden aangepast aan de werkelijke vervoerskosten op het moment van uitprinten van de tickets.

8.2.5 Na een afwijzing als in de artikelen 8.2.1 tot en met 8.2.3 bedoeld, kan ATP Specials de Overeenkomst opzeggen. ATP Specials moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 7 werkdagen na ontvangst van de afwijzing. De Opdrachtgever heeft alsdan recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Door restitutie van eventuele betalingen van de Opdrachtgever is ATP Specials terzake van haar verplichtingen volledig gekweten. Indien ATP Specials opzegt na een afwijzing door de Opdrachtgever als in de artikelen 8.2.1 en 8.2.2 bedoeld, vergoedt ATP Specials de Opdrachtgever voorts, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.1 onder II, de geleden vermogensschade en een bedrag voor het derven van reisgenot, tenzij:
a. ATP Specials de Overeenkomst opzegt omdat het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal en de Opdrachtgever binnen de in de Overeenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld, of
b. de opzegging het gevolg is van overmacht, waaronder overboeken niet is begrepen. Onder overmacht wordt alhier verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die

onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

8.3 Terzake ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

8.3.1 Wanneer het BTW-tarief wordt verhoogd in de periode gelegen tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, komt de verhoging voor rekening van de Opdrachtgever.

8.3.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst de kostprijsbestanddelen van de te leveren goederen en/of diensten, waarop ATP Specials haar prijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, heeft ATP Specials alsdan het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

8.3.3 ATP Specials is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor het nadeel c.q. schade welke uit een wijziging voortvloeit.

9. Wijzigingen door de Opdrachtgever

9.1 Wijzigingen in onderdelen van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever zullen door ATP Specials indien en voor zover mogelijk worden uitgevoerd. De daarmee samenhangende kosten, inbegrepen de in dat kader aan ATP Specials toekomende vergoeding, zullen worden doorberekend.

9.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt vermindering door de Opdrachtgever van het aantal deelnemers aan de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement aangemerkt als een (deel-)annulering door de opdrachtgever waarop artikel 12 van toepassing is.

10. Bijzondere bepalingen terzake reizen (vervoer en/of verblijf), congressen en evenementen

10.1 Verzekeringen

10.1.1 ATP Specials is bereid om te bemiddelen bij het tot stand komen van de nodige reis en/of annuleringskostenverzekeringen.

10.2 Documenten/visa/inentingen

10.2.1 Uiterlijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst zal door of vanwege ATP Specials algemene, voor Nederlanders geldende informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de Opdrachtgever worden verstrekt.

10.2.2 De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de Reiziger(s) c.q. Gast(en) bij vertrek en gedurende de reis c.q. het congres c.q. het evenement in het bezit is (zijn) van de nodige reisdocumenten, zoals paspoort, visa, inentingsbewijzen e.d.

10.2.3 Indien de Reiziger c.q. een Gast de reis niet kan maken c.q. niet aan het congres of evenement kan deelnemen wegens gemis van de hiervoor bedoelde documenten, komt zulks geheel voor diens rekening c.q. voor die van de Opdrachtgever.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden in Euro's op de door ATP Specials aan te wijzen bankrekening.

11.2 Betalingstermijn:

A. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en behoudens het onder B bepaalde, geldt het navolgende:

1. Binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden over te gaan tot betaling van een som ter grootte van 10% van de contractswaarde.
2. Uiterlijk 6 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement dient de Opdrachtgever over te zijn gegaan tot betaling van een som van in totaal 50% van de contractswaarde.
3. Uiterlijk 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement dient de Opdrachtgever over te zijn gegaan tot betaling van een som van in totaal 100% van de contractswaarde.
4. Indien de Overeenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement tot stand komt dient terstond de gehele contractswaarde te worden voldaan.
   ATP Specials is te allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een Dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (striktere bepalingen).

B. Indien ATP Specials op grond van de Overeenkomst slechts optreedt als de feitelijke dienstverlener, en dus op grond van de Overeenkomst niet tevens diensten verleent in de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), is de opdrachtgever gehouden over te gaan tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
Voor de goede orde: indien ATP Specials op grond van de Overeenkomst gehouden is meerdere diensten te verlenen en zij voor wat betreft een deel dient te worden aangemerkt als feitelijke dienstverlener en voor wat betreft een ander deel als Tussenpersoon of als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), dan geldt dus voor de gehele overeenkomst het onder sub A bepaalde, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de bankkosten voor rekening van de Opdrachtgever. Onder bankkosten wordt verstaan al hetgeen ATP Specials aan de bank verschuldigd is terzake de bijschrijving, met een minimum van € 50,00.

11.4 ATP Specials is gerechtigd eenzijdig de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen telkens wanneer de Opdrachtgever in gebreke is gebleven aan één van de hiervoor genoemde betalingsvoorwaarden te voldoen. Afrekening vindt alsdan plaats overeenkomstig hetgeen in artikel 12 is bepaald ingeval van annulering door de Opdrachtgever.

11.5 Overige krachtens de Overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan ATP Specials te worden voldaan.

11.6 Betwisting van hetgeen door ATP Specials in rekening is gebracht dient binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan ATP Specials kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan zal de factuur bindend zijn. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

11.7 Door enkele overschrijding van enige betalingstermijn, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, is de Opdrachtgever in gebreke. Alsdan dient de Opdrachtgever alle op de inning vallende kosten te vergoeden, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden, met een minimum van € 250,00, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW, berekend over de verschuldigde som, op de navolgende wijze:
- over de eerste € 3.000,00: 15%.
- over het meerdere tot € 5.900,00: 10%.
- over het meerdere tot € 24.000,00: 8%.
- over het meerdere tot € 59.000,00: 5%.
- over het meerdere boven € 59.000,00: 3%.

Daarenboven is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele maand gerekend.

11.8 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Opdrachtgever aan ATP Specials in de navolgende volgorde:
a. de kosten van executie;
b. de gerechtelijke- en buitengerechtelijke inningskosten;
c. de rente;
d. de schade;
e. de hoofdsom.

11.9 Bij een aanvraag tot faillietverklaring van de Opdrachtgever, alsmede bij diens faillietverklaring, bij onder curatelenstelling of overlijden van of boedelafstand door de Opdrachtgever, wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, bij het instellen van een bewind in de zin van Boek I BW of van een trust, alsmede wanneer diens goederen rechtsgeldig geheel of gedeeltelijk door derden mocht worden in beslag genomen, is het aan ATP Specials verschuldigde alsdan in zijn geheel, en terstond, opeisbaar zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist zal zijn. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die alsdan naar het redelijk oordeel van ATP Specials gemaakt dienen te worden, teneinde het op dat moment aan haar verschuldigde te kunnen innen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

11.10 Indien de omstandigheden van het geval haar daartoe aanleiding moge geven is ATP Specials te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheid ter nakoming te verlangen. Indien de Opdrachtgever de verlangde zekerheid niet kan verschaffen is ATP Specials alsdan gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder dat zij alsdan gehouden zal zijn tot het doen van schadevergoeding van enigerlei aard.

12. Annulering door de Opdrachtgever

12.1 De Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Overeenkomst te annuleren tegen betaling aan ATP Specials van de hieronder aangegeven bedragen.

12.2 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Als datum van annulering geldt de datum waarop dit schrijven door ATP Specials is ontvangen.

12.3 Ingeval van no-show aan de zijde van de Opdrachtgever is deze te allen tijde gehouden de contractswaarde te betalen.

12.4 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

12.5 Het ex artikel 11.2 door de Opdrachtgever gedane voorschot wordt alsdan verrekend met hetgeen de Opdrachtgever op grond van het volgende artikel verschuldigd is. De Opdrachtgever dient het restant binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op een der rekeningen van ATP Specials te hebben bijgeschreven. De artikelen 11.1, 11.3, 11.6 tot en met 11.8 zijn van toepassing.

12.6 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt het navolgende:

A. Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

Alsdan geldt het navolgende:

1. Bij annulering uiterlijk 6 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 10% van de contractswaarde aan ATP Specials te betalen.
2. Bij annulering korter dan 6 maanden doch meer dan 3 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 50% van de contractswaarde aan ATP Specials te betalen.
3. Bij annulering korter dan 3 maanden doch meer dan 1 maand voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 75% van de contractswaarde aan ATP Specials te betalen.
4. Bij annulering minder dan 1 maand voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 100% van de contractswaarde aan ATP Specials te betalen.

ATP Specials is te allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een Dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (striktere bepalingen).

B. Terzake ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

De Opdrachtgever is gehouden 100% van de contractswaarde aan ATP Specials te betalen.

13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht aan de zijde van ATP Specials is zij te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval de Opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding van enigerlei aard.

13.2 Indien ATP Specials is opgetreden in de hoedanigheid van Tussenpersoon, en een Dienstverlener op grond van overmacht (waaronder mede begrepen brand, overstromingen, aardbevingen of andere natuurrampen) de reservering(en) annuleert laat dit de overige onderdelen van de tussen de Opdrachtgever en ATP Specials gesloten Overeenkomst geheel onverlet. Terzake de door de Dienstverlener op grond van overmacht geannuleerde dienst(en) is de Opdrachtgever gehouden tot betaling aan ATP Specials van de aan ATP Specials toekomende bemiddelingsvergoeding terzake de geannuleerde dienst(en). De artikelen 11.1, 11.3, 11.6 tot en met 11.8 zijn op betaling van deze vergoeding van toepassing, ATP Specials is bevoegd tot verrekening.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Indien ATP Specials voor schade aansprakelijk moge zijn, is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

I. Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon.

Alsdan geldt het navolgende:

1. ATP Specials is nimmer aansprakelijk voor handelingen en/of nalatigheden van de desbetreffende Dienstverlener noch voor de juistheid van de door deze verschafte informatie. Slechts de desbetreffende Dienstverlener is jegens de Opdrachtgever, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, aansprakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienst. Voor alle uit de door de desbetreffende Dienstverlener gedane overboekingen voortvloeiende schadeclaims is slechts de desbetreffende Dienstverlener aansprakelijk.
2. ATP Specials aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien hij de opdracht niet kan uitvoeren wegens overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten gevolge van onvoorziene omstandigheden die ondanks alle in redelijkheid te nemen voorzorgsmaatregelen niet voorkomen kan worden. Meer in het bijzonder wordt onder overmacht begrepen vertragingen veroorzaakt door technische mankementen aan het vervoermiddel, weersomstandigheden, drukte in het verkeer, stakingen, molest, oproer, terrorismedreiging, blokkades, het missen van aansluitingen, overboekingen, wijzigingen in de reis aangebracht door de dienstverlener of annulering door de dienstverlener.
3. ATP Specials aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de door of namens de gebruikte dienstverleners verstrekte informatie, waaronder doch niet uitsluitend begrepen foto’s, folders en ander voorlichtingsmateriaal.
4. Voorzover ATP Specials zelf toerekenbaar tekort schiet en de Opdrachtgever daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot) is de aansprakelijkheid van ATP Specials beperkt tot ten hoogste 25% van de contractswaarde van de Overeenkomst althans tot dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Voor financieel onvermogen van de dienstverlener is ATP Specials niet aansprakelijk.
6. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de Opdrachtgever en/of diens klant en/of Gast c.q. de Reiziger verzekerd is (bijvoorbeeld middels een reis en/of annuleringskostenverzekering danwel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die deze leiden in het kader van de uitoefening van een

beroep of bedrijf (daaronder mede begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), wordt uitgesloten.

II. Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

Indien ATP Specials naar Nederlands recht (inbegrepen dwingendrechtelijk Europees recht) moet worden aangemerkt als Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), en er dus onder meer sprake is van een pakketreis welke van tevoren is georganiseerd en vervolgens is aangeboden, dus sprake van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), geldt het navolgende:

1. Terzake aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger. Indien op een in de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) begrepen dienst een verdrag van toepassing is, kan ATP Specials zich beroepen op een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger, die dat verdrag aan haar als zodanig toekent of toestaat.
2. Terzake aansprakelijkheid voor andere dan de in artikel 14.1 onder II sub 1 bedoelde schade. Alsdan geldt het navolgende:
    a. Indien ATP Specials de in de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) begrepen diensten zelve verleent, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid met de wetenschap dat de schade daaruit waarschijnlijk zal voortvloeien.
    b. Voorzover ATP Specials niet zelf de in de Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) begrepen diensten verleent, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom.
3. Indien ATP Specials jegens de Opdrachtgever c.q. Reiziger c.q. Gast aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding hoogste éénmaal de reissom.
4. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de Opdrachtgever en/of diens klant en/of Gast c.q. de Reiziger verzekerd is (bijvoorbeeld middels een reis en/of annuleringskostenverzekering danwel ziektekostenverzekering), wordt uitgesloten.
5. ATP Specials is niet gehouden eventuele schade van de Opdrachtgever te vergoeden in geval:
    a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever of de reiziger; of
    b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
    c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die ATP Specials of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
    d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van ATP Specials gelden ook ten behoeve van werknemers van ATP Specials, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

III. Terzake ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

Alsdan geldt het navolgende:

1. Voorzover ATP Specials zelf toerekenbaar tekort schiet en de Opdrachtgever daardoor schade lijdt is de aansprakelijkheid van ATP Specials beperkt tot ten hoogste 100% van de contractswaarde van de Overeenkomst althans tot dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de Opdrachtgever en/of diens klant en/of Gast c.q. de Reiziger verzekerd is (bijvoorbeeld middels een reis en/of annuleringskostenverzekering danwel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die deze leiden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder mede begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), wordt uitgesloten.

14.2 ATP Specials is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade (waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), dan wel voor de schade die de opdrachtgever c.q de reiziger leidt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

14.3 Indien op een in der overeenkomst begrepen dienst een verdrag (waaronder ook begrepen een Europese Verordening) van toepassing is, dan kan ATP Specials zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of die Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.

14.4 Iedere aanspraak tot schadevergoeding jegens ATP Specials verjaart na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de aanspraak haar oorzaak vond.

15. Vrijwaring door de Opdrachtgever

15.1 De Opdrachtgever vrijwaart ATP Specials tegen vorderingen van een Reiziger c.q. Gast c.q. klant die door of namens de Opdrachtgever bij de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement betrokken zijn geweest.

16. Intellectueel eigendom

16.1 ATP Specials is niet aansprakelijk voor inbreuk op het aan derden in eigendom toebehorende auteurs- en/of octrooi- en/of licentie- en/of merken- en/of modellenrecht, indien ATP Specials dat recht geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen, die aan haar door of vanwege de Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of zijn voorgeschreven. De Opdrachtgever vrijwaart ATP Specials voor alle vorderingen terzake.

16.2 Indien de door ATP Specials in opdracht verrichte werkzaamheden ten gevolge hebben dat er een intellectueel eigendomsrecht ontstaat, dan berust dit recht bij ATP Specials.

16.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het overeengekomen gebruik.

17. Brochure van ATP Specials

17.1 De in de brochure van ATP Specials gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of drukfouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij ATP Specials bekend waren ten tijde van het in druk geven van de brochure.

18. Klachten

18.1 Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon.

18.1.1 Klachten over een door ATP Specials gedane reservering kunnen uiterlijk één maand na afloop van de gereserveerde dienst, of als de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement geen doorgang heeft gevonden, tot een maand na de oorspronkelijke vertrekdatum c.q. verblijfdatum c.q. congresdatum c.q. evenementdatum, bij ATP Specials worden ingediend.

18.1.2 Klachten over de door ATP Specials verschafte adviezen en informatie, moeten binnen één maand na kennisname door de Opdrachtgever van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, doch in ieder geval binnen één jaar na het advies of verstrekte informatie, schriftelijk en gemotiveerd bij ATP Specials worden ingediend.

18.1.3 ATP Specials speelt tussen de dienstverlener en de Opdrachtgever slechts een bemiddelende rol.

18.2 Terzake ATP Specials optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW), in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).

18.2.1 Indien de Overeenkomst niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever c.q. Reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de Opdrachtgever c.q. Reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 18.2.2.

18.2.2 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6.2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken Dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet dit onverwijld worden gemeld bij de reisleiding en bij gebreke daarvan aan ATP Specials.

18.2.3 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de Opdrachtgever c.q. Reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de Reisleiding of, indien dit onmogelijk is, bij ATP Specials.

18.2.4 Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis c.q. het congres c.q. het evenement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij ATP Specials.

18.2.5 Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een Overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de Opdrachtgever c.q. Reiziger van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij ATP Specials te worden ingediend.

18.3 Terzake ATP Specials niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW); ATP Specials optredende als de feitelijke dienstverlener.

18.3.1 Indien de Overeenkomst niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever c.q. Reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de Opdrachtgever c.q. Reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 18.3.2.

18.3.2 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6.2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken Dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet dit onverwijld worden gemeld bij de reisleiding en bij gebreke daarvan aan ATP Specials.

18.3.3 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de Opdrachtgever c.q. Reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de Reisleiding of, indien dit onmogelijk is, bij ATP Specials.

18.3.4 Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis c.q. het congres c.q. het evenement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij ATP Specials.

18.3.5 Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een Overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de Opdrachtgever c.q. Reiziger van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij ATP Specials te worden ingediend.

19. Slotbepalingen

19.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft ATP Specials, nadat zij de Opdrachtgever een redelijke termijn heeft vergund diens verplichting alsnog na te komen en deze niet daartoe is overgegaan, het recht de Overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring gericht aan de Opdrachtgever.

19.2 ATP Specials is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het op grond van de Overeenkomst te houden evenement een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Opdrachtgever of op grond van de hoedanigheid van de Opdrachtgever en/of diens Gast(en), dat ATP Specials de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van het evenement op de hoogte zou zijn geweest. Maakt ATP Specials van deze bevoegdheid gebruik nadat het evenement begonnen is, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling

van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige.

19.3 Partijen verplichten zich jegens elkander tot al hetgeen in alle redelijkheid van hen kan worden verlangd.

19.4 Indien een deel van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

19.5 Op de Overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht, inbegrepen dwingendrechtelijk Europees Recht, van toepassing.

19.6 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van ATP Specials om een andere bevoegde rechter te adiëren.

De Algemene Voorwaarden van ATP Specials B.V. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Tevens kunnen de Algemene Voorwaarden worden ingezien, geprint en gedownload van de website www.atp.nl en worden op eerste verzoek kosteloos door ATP Specials B.V. toegezonden.

Schiphol-Rijk, november 2010